

**INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (PRIVACY)**  
(Al momento della richiesta di prestazioni da parte dell'associato)

Ai sensi della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati, in qualità di **Titolare del trattamento**, dalla società:

**Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso**, Via Segantini 23, 38122 TRENTO  
Tel. 0461 1788990 - Fax 0461 178802 – e-mail: [privacy@cooperazionesalute.it](mailto:privacy@cooperazionesalute.it)

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Incaricati del trattamento sono i collaboratori di Cooperazione Salute a ciò espressamente designati nonché eventuali collaboratori di enti territoriali di riferimento indicati da Confcooperative e sue articolazioni regionali, provinciali e federative.

Cooperazione Salute ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RDP), con sede presso la stessa società e indirizzo e-mail [rdp@cooperazionesalute.it](mailto:rdp@cooperazionesalute.it).

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di **Responsabili del trattamento** espressamente nominati, società di cui il Titolare si avvale nell'erogazione del servizio. L'elenco di tali responsabili può essere richiesto in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

**A) Finalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali e di eventuali Suoi familiari è necessario al fine di procedere con la richiesta di prestazione prevista dal piano sanitario.

I Suoi dati e, se conferiti, quelli di Suoi familiari verranno trattati per le **finalità istituzionali** di Cooperazione Salute, in particolare relativamente a:

- gestione dei diritti, degli obblighi e delle attività conseguenti alla qualità di assistito, a norma di legge, di statuto, di regolamento generale e delle norme attuative dei piani sanitari;
- amministrazione della copertura sanitaria;
- comunicazioni inerenti alla gestione del piano sanitario;
- comunicazioni inerenti ad attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione di valori mutualistici;
- gestione di eventuali contenziosi (inadempimenti, recupero crediti per contributi associativi, controversie giudiziarie).

Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "particolari" in quanto idonei a rivelare lo stato di salute. Il trattamento effettuato su dati sensibili, nei limiti posti dalla normativa vigente, ha le seguenti finalità:

- procedere al riconoscimento e alla liquidazione di rimborsi e sussidi per spese sanitarie sostenute;
- autorizzazione di prestazioni sanitarie presso centri sanitari convenzionati (per il tramite dell'acquisizione, a titolo esemplificativo, di documentazione sanitaria, cartelle cliniche, prescrizioni mediche, referti).

I dati anagrafici dei familiari degli iscritti, nonché i dati idonei a rivelare lo stato di salute degli iscritti o dei relativi familiari, saranno raccolti attraverso i moduli per la richiesta di rimborso spese o per la richiesta di autorizzazione alla prestazione, unitamente al consenso scritto degli interessati al trattamento dei dati stessi.

Tutti i trattamenti saranno effettuati con strumenti manuali, informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi attraverso adeguate misure tecniche e organizzative.

**B) Conferimento dei dati**

I dati sono raccolti presso l'interessato. Si informa quindi che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati risulta necessario per la realizzazione del servizio e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, ha come conseguenza l'impossibilità di garantire le prestazioni oggetto del rapporto.

Eventuali variazioni di dati dovranno essere tempestivamente comunicate al Titolare del trattamento.

### **C) Destinatari dei dati**

I dati raccolti possono essere comunicati e/o messi a disposizione, in tutto o in parte ove necessario e comunque esclusivamente per le finalità del servizio affidato, ai seguenti destinatari:

- personale e collaboratori in qualità di addetti al trattamento dei dati personali;
- intermediari assicurativi e riassicurativi ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione;
- consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto di Cooperazione Salute (rientra in questa categoria il broker nel caso in cui gli si affidato la gestione del contratto);
- medici specialisti e strutture sanitarie convenzionate;
- società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri;
- altre Società di Mutuo Soccorso, contitolari del trattamento in base a specifiche convenzioni in mutualità mediata
- società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione; società per la lavorazione, elaborazione e archiviazione dei dati; società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati;
- autorità e organi di vigilanza e controllo;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

Qualora necessario, tali destinatari possono essere nominati Responsabili del Trattamento per conto di Cooperazione Salute.

I dati da Lei conferiti non saranno in alcun modo diffusi.

I dati potranno essere utilizzati in forma anonima e aggregata per finalità statistica.

### **E) Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali necessari alla gestione del servizio vengono conservati per tutta la durata dello stesso e alla sua conclusione per dieci anni, salvo previsioni normative che ne stabiliscano la conservazione per un periodo maggiore.

### **F) Diritti dell'interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare il diritto:

- a. di accesso ai propri dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. alla portabilità dei dati;
- e. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- f. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta scritta mediante invio in forma cartacea o elettronica ai dati di contatto del Titolare del trattamento.